

Overzicht communicatie speciale doelgroepen

Jongeren + Jeugdzorg

Campagne en middelen

10 influencers dragen de campagneboodschap uit richting jongeren.

Voor de volgende fase van de campagne onderzoeken we hoe we jongeren nog beter kunnen bereiken.

Overige inzet vanuit Rijksoverheid/VWS

Vast, vrijwel dagelijks, overleg met alle partijen in de jeugdsector, incl. de cliëntenorganisaties

Op www.Rijksoverheid.nl/coronavirus staat eveneens de belangrijkste informatie voor de jeugdzorg.

Alle jeugdorganisaties zijn voor geïnformeerd over de publiekscampagne van de Rijksoverheid.

Ouderen + Ouderenzorg

Campagne en middelen

De algemene campagneboodschap richt zich ook op ouderen. Wij bereiken hen met name via radio, TV en dagbladen.

Overige inzet vanuit Rijksoverheid/VWS

Er is een vast dagelijks overleg met de vertegenwoordigers van de zorgorganisaties in de langdurige zorg, waaronder ouderenzorg. Daar worden richtlijnen toegelicht, knelpunten besproken en verzoeken uit het veld geïnventariseerd.

Op www.Rijksoverheid.nl/coronavirus staat de belangrijkste informatie voor zowel de verpleeghuiszorg als de thuiswonende ouderen. Deze wordt goed afgestemd met de zorgpartners.

Alle ouderenorganisaties zijn voorgeïnformeerd over de publiekscampagne van de Rijksoverheid.

Mensen met een verstandelijke beperking

Campagne en middelen

[Voor mensen met een verstandelijke beperking is een uitlegmodule ontwikkeld. Op \[corona.steffie.nl\]\(http://corona.steffie.nl\) wordt in eenvoudige taal uitleg gegeven over het coronavirus.](#)

Overige inzet vanuit Rijksoverheid/VWS

Over de informatievoorziening richting mensen met een beperking is nauw contact met belangenorganisaties voor mensen met een beperking zoals Ieder(in), VGN, LFB en MIND. Deze belangenorganisaties spelen een belangrijke rol in het informeren en bereiken van hun achterban. Hun websites en social mediakanalen worden hiervoor ingezet.

Op www.Rijksoverheid.nl/coronavirus staat de belangrijkste informatie voor de gehandicaptenzorg. Deze wordt goed afgestemd met de zorgpartners.

Zorgorganisaties en cliëntenorganisaties zijn voorgeïnformeerd over de publiekscampagne van de Rijksoverheid.

Mensen met psychische problemen + GGZ

Campagne en middelen

We onderzoeken hoe we op korte termijn ook in de campagne aandacht kunnen geven aan de psychische gevolgen van de maatregelen.

Overige inzet vanuit Rijksoverheid/VWS

Doven/slechthorenden

Campagne en middelen

De campagne kan via advertenties in dagbladen en online/social media ook deze doelgroep bereiken.

Overige inzet vanuit Rijksoverheid/VWS

Bij persconferenties en het achtuurjournaal wordt een gebarentolk ingezet voor doven en slechthorenden.

Op Rijksoverheid.nl is een speciale pagina gemaakt voor de video's van de persconferenties die worden gegeven in het kader van corona. Op deze pagina staan ook linkjes die doorverwijzen naar het YouTube kanaal van de Rijksoverheid. Daar worden ook video's geplaatst met aanvullende (audio)informatie voor blinden en slechtzienenden en de video's in Nederlandse Gebarentaal.

De toespraak van de MP en persconferenties komen op Rijksoverheid.nl beschikbaar met uitgestelde audiodescriptie.

Op www.rijksoverheid.nl/coronavirus video's beschikbaar met informatie over het coronavirus in Nederlandse Gebarentaal.

Blinden/slechtzienenden

Campagne en middelen

Overige inzet vanuit Rijksoverheid/VWS

De campagne kan via radio ook deze doelgroep Alle informatie op Rijksoverheid kan worden voorgelezen. bereiken.

Laaggeletterden

Campagne en middelen

Overige inzet vanuit Rijksoverheid/VWS

Corona.steffie.nl is een uitlegmodule in eenvoudige taal. Deze wordt via stichting Lezen en Schrijven onder de aandacht bij laaggeletterden.

Op www.rijksoverheid.nl/coronavirus is een poster en animatievideo beschikbaar met uitleg van de hygiënemaatregelen voor laaggeletterden.

Mensen met een migratieachtergrond + anderstaligen

Campagne en middelen

Overige inzet vanuit Rijksoverheid/SZW

Op www.rijksoverheid.nl/coronavirus zijn de flyers met maatregelen vertaald in 7 talen: Engels, Spaans, Pools, Arabisch, Turks, Papiamentu en Papiamentu.

Vanuit Rijksoverheid zijn naast Engels, Spaans, Pools, Arabisch, Turks, Papiamentu en Papiamentu geen nieuwe vertalingen gepland. Andere partijen zijn vrij om onze informatie te vertalen. Daarbij kunnen ze onze huisstijlelementen gebruiken. Eventueel kunnen wij op RO.nl doorverwijzen naar de middelen

SZW geeft financiële ondersteuning aan CMO, SMN, Hakder, Spior, CAS (asielgerechtigden), SKIN (migrantenkerken).



Inzet van andere initiatieven/organisaties

Organisaties in de jeugdsector stemmen hun informatievoorziening af op Rijksoverheid en NII. Updates vinden plaats zodra informatie verandert.

[Voor kinderen, ouders en professionals in de jeugdzorg is in goed overleg een speciale set webpagina's ingericht op de site van het Nederlands Jeugdinstituut, NII. Deze wordt zeer intensief gebruikt door het veld en voorziet in een grote behoefte.](#)

Inzet van andere initiatieven/organisaties

[Voor de verpleeghuissector wordt de informatievoorziening verder verzorgd via een aparte link op Waardigheid en Trots.](#)

[Voor de langdurige zorg heeft kennispartner Vilans een webpagina ingericht: Alles over het coronavirus.](#)

Organisaties in de ouderenzorg stemmen hun informatievoorziening af op Rijksoverheid, Waardigheid en Trots en Vilans. Updates vinden plaats zodra informatie verandert.

Inzet van andere organisaties

[Voor de langdurige zorg heeft kennispartner Vilans een webpagina ingericht: Alles over het coronavirus.](#)

Inzet van andere organisaties

Inzet van andere organisaties

Inzet van andere organisaties

Inzet van andere organisaties

Stichting Lezen en Schrijven heeft zelf materialen gemaakt voor laaggeletterden.

Pharos heeft zelf materialen gemaakt voor laaggeletterden. Deze materialen zijn ook vertaald naar Turks, Tigrinya, Engels, Arabisch, Pools, Farsi, Chinees en Somalisch.

Inzet van andere organisaties

Pharos heeft zelf materialen gemaakt voor laaggeletterden. Deze materialen zijn ook vertaald naar Turks, Tigrinya, Engels, Arabisch, Pools, Farsi, Chinees en Somalisch.

TVCN vertaalt de persconferenties in Arabisch-Syrisch, Marokkaans Arabisch, Pools, Tigrinya en Turks.

Meertalige informatiefilms van Stichting Nieuwlander Talen: Tigrinya, Arabisch en Koerdisch.

Voorlichtingsmateriaal van Kalkaal Advies & Begeleiding Taal.

Telefonische helpdesk Corona Actiecomité Statushouders Talen: Tigrinya en Arabisch. - Corona Helpdesk voor Statushouders: 085 - 58 0 88 00 - Bereikbaar op werkdagen tussen 14:00 - 16:00uur

Telefonische helpdesk Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders Talen: Nederland, Arabisch (Marokkaans) en Tamazight.

Telefonische helpdesk Platform Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten (NOOM) Talen: Chinees, Italiaans,

Kaapverdich, Marokkaans, Moluks, Spaans, Papiamentto en Turks -

Telefoonnummer helpdesk: 010(24) 1612416124 - Bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en

Social media inzet en imams Het Contactorgaan Moslims en Overheid (CMO) zet in op wegnemen van desinformatie en misverstanden rondom corona via o.a. social media en imams. Er is aandacht voor de maatregelen van de overheid, de positie van kwetsbare ouderen en zieken, het delen van best practices en islamitisch begraven.